

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

Le presenti condizioni generali di vendita regolano i contratti a distanza stipulati tra BYOU S.r.l. a socio unico, società con sede in Sarcedo (VI), Via dell'Industria n. 91 e soggetta alla direzione controllo di Benincà Holding S.p.A. e il CLIENTE secondo quanto previsto sotto, mediante accesso del CLIENTE al sito internet www.byouweb.it. Si precisa che il contenuto del sito è di proprietà di BYOU e ogni diritto su immagini, testi, foto è riservato.

Le presenti condizioni generali di vendita potranno essere aggiornate o modificate da BYOU; modifiche e integrazioni saranno valide ed efficaci dalla data in cui saranno comunicate al pubblico mediante pubblicazione sul sito internet e si applicheranno alle vendite effettuate a decorrere da quella data.

Solo i CLIENTI residenti o domiciliati in Italia potranno acquistare i prodotti forniti da BYOU attraverso il sito www.byouweb.it. Le presenti condizioni generali saranno valide ed efficaci solo nel territorio italiano e i prodotti saranno consegnati solo all'interno dello stesso. Completando il processo di acquisto, il CLIENTE dichiara di accettare, e di fatto accetta, le presenti condizioni generali di vendita.

1) CONTRATTO DI VENDITA ON LINE - DEFINIZIONE

Con l'espressione "contratto di vendita on line" si intende il contratto di compravendita a distanza relativo a beni mobili e/o servizi forniti da BYOU S.R.L. a socio unico, con sede legale in Sarcedo (VI), Via dell'Industria n. 91, P.IVA e REA 00547850248 (di seguito "BYOU") stipulato tra questi e il consumatore (di seguito "CLIENTE") nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da BYOU.

Per la conclusione di tale contratto sarà impiegata esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet.

Il CLIENTE riveste lo status di consumatore, intendendosi una persona fisica che compie l'acquisto per scopo non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta e, pertanto, le condizioni del presente contratto concernono esclusivamente il CLIENTE-consumatore e saranno regolate dal D.Lgs. n. 206 del 06 Settembre 2005 (www.codiceconsumo.it).

2) OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto, rispettivamente, BYOU vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili descritti, in modo chiaro e inequivocabile, nella pagina web www.byouweb.it

I prodotti sono venduti in kit contenenti tutto il necessario per l'installazione del tipo di motore scelto. I kit sono indivisibili e chiaramente identificati e descritti. Ad ogni kit è possibile abbinare, a scelta del CLIENTE, ulteriori accessori descritti nel sito.

3) MODALITA' DI ACQUISTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Per acquistare il bene mobile scelto, il CLIENTE inserire il prodotto scelto nel carrello virtuale, cliccando sul tasto "aggiungi al carrello"; dopo aver seguito le procedure chiaramente indicate (procedura guidata di acquisto) e fornito i dati richiesti, il CLIENTE invierà l'ordine digitale (premendo il tasto "acquista"). Per maggiori informazioni visitare altresì la pagina "come acquistare".

Una volta premuto il tasto acquista, sarà necessario registrarsi o effettuare il login con i dati scelti al momento della registrazione; si verrà quindi reindirizzati ad una pagina dove sono riportate le presenti condizioni generali di vendita, che dovranno essere accettate dal CLIENTE per poter procedere al pagamento. Successivamente, il CLIENTE inserirà i dati della sua carta di credito e premendo il tasto "procedi" visualizzerà una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli

estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo dove il bene sarà consegnato, i tempi di consegna e l'esistenza del diritto di recesso.

A questo punto, premendo il tasto "conferma", il CLIENTE concluderà l'acquisto e il contratto si intenderà perfezionato.

Nel momento in cui BYOU riceve dal CLIENTE l'ordine come spiegato al punto precedente, provvede ad inviare una e-mail di conferma dove sono riportati i dati del riepilogo dell'ordine.

L'ordine concluso dal CLIENTE sarà conservato nel database aziendale e il CLIENTE potrà richiederlo inviando una comunicazione via mail all'indirizzo info@byouweb.com indicando un indirizzo e-mail dove inviare l'ordine stesso.

Il sistema informatico del sito avviserà il CLIENTE, nel momento in cui questi inserisca il prodotto nel carrello, se tale prodotto non fosse disponibile al momento. In quel caso, al CLIENTE non sarà consentito procedere con l'acquisto *on line*.

4) PREZZI DI VENDITA E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il prezzo di vendita del kit comprende tutti i prodotti presenti nella descrizione dello stesso. I prezzi di vendita degli accessori sono chiaramente indicati. Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta. Le spese di trasporto sono gratuite per il CLIENTE. I prezzi sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

Il pagamento potrà essere effettuato mediante carta di credito.

Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web, il CLIENTE autorizza BYOU ad utilizzare la carta di credito da lui indicata, o altra carta emessa in sostituzione della stessa, e ad addebitare sul proprio conto corrente l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato on line.

Qualora il CLIENTE si dovesse avvalere del diritto di recesso di cui al successivo articolo 9, l'importo da rimborsare sarà accreditato alla medesima carta di credito.

Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea protetta da sistema di cifratura.

5) CONSEGNA

In prodotti verranno consegnati all'indirizzo indicato dal CLIENTE entro un termine indicativo di cinque giorni lavorativi decorrenti dalla data di perfezionamento del contratto così come determinata nell'art. 3, e comunque entro un termine massimo di trenta giorni dalla data di conclusione del contratto. Il CLIENTE autorizza BYOU a fornire a spedizionieri/corrieri i dati necessari per la consegna della merce (indirizzo, numero di telefono). Come già specificato, gli acquisti potranno essere effettuate nel territorio italiano da persone residenti o domiciliate in Italia. Conseguentemente, le consegne saranno effettuate solo all'interno del territorio italiano.

Data di consegna valida sarà intesa quella del primo tentativo di accesso da parte del corriere all'indirizzo di recapito indicato dal CLIENTE, anche se tale tentativo non sia andato a buon fine per assenza del destinatario o rifiuto alla consegna.

Nel caso di spedizione di prodotto diverso da quello ordinato o di prodotto incompleto in alcune sue parti, il CLIENTE dovrà avvertire BYOU, compilando ed inviando via fax o via e-mail il modulo reclami presente nel sito entro cinque giorni dal ricevimento della merce.

Nell'ipotesi in cui il corriere effettui la consegna del prodotto con imballo visibilmente danneggiato, BYOU consiglia di accettare la merce apponendo sul documento di trasporto la scritta "Merce con imballo visibilmente danneggiato", a pena di decadenza. Entro cinque giorni dal ricevimento della merce, il CLIENTE dovrà quindi contattare BYOU inviando via fax o via e-mail l'apposito modulo presente nel sito sotto il link "garanzia/reclami".

Si rileva che, nei mesi di Agosto e Gennaio, a causa della riduzione dei servizi prestati dai corrieri, le spedizioni potranno subire un ritardo di 48/72 ore rispetto alla data di consegna prevista.

6) OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Il CLIENTE, premendo il tasto "invia ordine", automaticamente dichiara e garantisce:

- di essere un consumatore ai sensi dell'art. 31 Codice del Consumo e, quindi, di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta;
- di essere maggiorenne ai sensi della normativa italiana in materia;
- di aver fornito dati veritieri ed effettivi. Il CLIENTE è l'unico responsabile dei dati da lui forniti per il perfezionamento dell'ordine, pertanto BYOU non sarà responsabile per eventuali errori potessero generarsi a seguito dell'errata o non veritiera indicazione del CLIENTE;
- di aver letto e stampato le presenti condizioni generali di acquisto on-line e di essere pienamente consapevole del loro contenuto, che ha accettato prima di concludere l'acquisto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto, ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni previste dal Codice del Consumo per la vendita a distanza.

7) RESPONSABILITA'

BYOU non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore di qualsiasi natura e genere, nel caso non riesca dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

BYOU non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per qualsiasi causa, avendo il CLIENTE diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto. In particolare, nel caso in cui la consegna non possa essere effettuata per irreperibilità del CLIENTE, lo stesso avrà diritto alla restituzione del prezzo del prodotto detratte le spese di riconsegna a BYOU applicate dal trasportatore.

BYOU non si assume alcuna responsabilità dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.

8) GARANZIA

La garanzia per i difetti di conformità presenti già al momento della consegna ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo fornita da BYOU è di due anni dalla data di consegna dei prodotti acquistati.

Per esercitare correttamente il diritto alla garanzia, il CLIENTE deve, entro due mesi dalla scoperta del difetto di conformità così come definito dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo, denunciare tale difetto

mediante l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno presso la sede legale di BYOU, compilando l'apposito modulo stampabile sul sito sotto il link "garanzia/reclami", dove andranno indicate le motivazioni e allegando il certificato di garanzia contenuto nel prodotto (Byou S.r.l.a socio unico, Via dell'industria n. 91, Sarcedo (VI). Si precisa che, se il difetto di manifesta trascorsi sei mesi dalla data di consegna del bene, è onere del CLIENTE provare che il difetto di conformità esistesse al momento della conclusione del contratto.

Entro dieci giorni dal ricevimento della raccomandata di cui sopra, BYOU provvederà ad inviare al CLIENTE un riscontro nel modo scelto dal CLIENTE nella compilazione del modulo, indicando le procedure da seguire per la restituzione del prodotto difettoso e un numero di pratica che dovrà essere obbligatoriamente citato dal CLIENTE al momento della restituzione del prodotto ed in ogni successiva comunicazione.

Il prodotto dovrà essere inviato seguendo le istruzioni fornite e con l'imballo adeguato, all'indirizzo indicato. Le spese di spedizione saranno anticipate dal CLIENTE. Non saranno accettati prodotti inviati senza aver attivato la procedura di cui sopra, non imballati o senza la citazione del numero di pratica assegnato.

Nel caso in cui non venga riscontrato il difetto di conformità denunciato, il prodotto verrà restituito al CLIENTE a spese di quest'ultimo. BYOU si riserva inoltre il diritto di addebitare al CLIENTE ulteriori spese eventualmente affrontate per la verifica del prodotto.

Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il CLIENTE era a conoscenza del difetto, non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal CLIENTE, o da errori nell'installazione che non siano stati causati da carenza di istruzioni di BYOU.

In caso di difetto di conformità, il CLIENTE ha diritto al ripristino della conformità del bene, entro un congruo termine, mediante riparazione o sostituzione; la scelta tra le due opzioni viene svolta dal CLIENTE nella lettera accompagnatoria alla restituzione del prodotto, salvo che il rimedio richiesto non sia eccessivamente oneroso od oggettivamente impossibile rispetto all'altro.

Se il CLIENTE non accetta il rimedio alternativo proposto da BYOU, può chiedere una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, se e solo nel caso in cui ricorra una delle seguenti situazioni: - la riparazione o la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; - BYOU non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un congruo termine; la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al CLIENTE. Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene.

In caso di riparazione o sostituzione del bene, lo stesso verrà inviato entro congruo termine all'indirizzo indicato dal CLIENTE nella lettera accompagnatoria al reso (si precisa che tale indirizzo deve insistere in territorio italiano), a spese di BYOU che, riscontrato il difetto, restituirà al CLIENTE anche le spese di spedizione dallo stesso sopportate per inviare il prodotto.

9) DIRITTO DI RECESSO

Il CLIENTE che, per qualsiasi ragione, non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato entro il termine di dieci giorni lavorativi dalla consegna del prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, il CLIENTE deve inviare a BYOU, entro dieci giorni dalla consegna del prodotto, una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, esplicitando la sua volontà di recedere dal contratto e indicando il numero d'ordine, nonché codice articolo dei prodotti oggetto di recesso e dati della carta di credito con cui è stato fatto il pagamento. La merce restituita senza l'invio della raccomandata non

sarà accettata e non comporterà un valido esercizio del diritto di recesso, anche nel caso in cui la riconsegna sia effettuata entro i dieci giorni. Resta inteso che, dopo aver validamente esercitato il diritto di recesso nelle modalità sopra previste, la spedizione dei prodotti resi deve essere effettuata entro diciotto giorni liberi dalla data di consegna della merce. La merce deve essere inviata a BYOU S.r.l. a socio unico, con sede in Sarcedo (VI), Via dell'Industria n. 91.

Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del CLIENTE, che si assume i rischi del trasporto per la restituzione della merce. Tutti i prodotti dovranno essere provvisti degli imballi originali e degli eventuali manuali; non è consentita la restituzione di merce con altra modalità. Se l'imballo originale non fosse più sufficiente a salvaguardare il prodotto, tale involucro originale dovrà essere inserito in un ulteriore imballo, a spese del CLIENTE. BYOU si riserva il diritto di non accettare prodotti giunti danneggiati presso il magazzino.

Si consiglia di inviare i prodotti resi con corriere o altro mezzo idoneo a permettere la rintracciabilità della spedizione; BYOU non rimborserà i prodotti resi nel caso in cui non riceva la relativa consegna.

BYOU provvederà all'inoltro dell'intero importo versato dal CLIENTE entro trenta giorni dal ricevimento della merce, mediante accredito della somma direttamente alla carta di credito del CLIENTE.

Il CLIENTE non godrà del diritto di recesso nel caso in cui il prodotto non venga restituito integro (imballo e/o contenuto). All'arrivo della merce restituita, BYOU si riserva il diritto di controllare l'integrità di imballo, prodotto (presenza di tutti i componenti, manuali...) e di restituire la merce al CLIENTE, a spese di quest'ultimo, nel caso in cui riscontrasse una mancanza di integrità o rilevasse un utilizzo del prodotto che ne renda impossibile il ripristino.

10) TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003, Codice in materia di protezione dei dati personali (in seguito, "Codice"), i dati personali forniti dal CLIENTE o acquisiti da BYOU verranno trattati da BYOU attraverso strumenti elettronici o manuali nel rispetto del Codice e delle previsioni legislative vigenti in materia di Privacy. BYOU si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal CLIENTE e di non rivelarle a persone non autorizzate, né a usarle per scopi diversi da quelli convenuti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

L'invio di posta elettronica agli indirizzi elencati sul sito o di comunicazioni con altro mezzo comporterà l'acquisizione dell'indirizzo e.mail del mittente o degli altri dati forniti, allo scopo di rispondere alle richieste inviate.

Conservazione dei dati

Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle sotto indicate e verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime. Trascorso tale termine, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima. Per i dati di dettaglio su acquisti e servizi, i tempi di conservazione non saranno superiori a quelli stabiliti dalla normativa vigente.

Finalità del trattamento

I dati raccolti vengono trattati per le seguenti finalità:

- iscriversi al servizio fornito dal sito;
- concludere contratti di compravendita di beni mobili e eseguirli;

- effettuare gli adempimenti necessari per realizzare la prestazione sottesa al rapporto contrattuale concluso tra le Parti e inviare le relative comunicazioni;
- inviare eventuali informazioni commerciali, materiale informativo, pubblicitario e promozionale, con ogni mezzo (per posta, posta elettronica, fax...), previo specifico consenso.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per la conclusione del contratto d'acquisto, facoltativo negli altri casi. Nel caso di mancato conferimento dei dati non sarà possibile per BYOU eseguire l'ordine effettuato dal CLIENTE.

Categorie di soggetti a cui verranno trasmessi i dati

I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

A titolo esemplificativo, i dati saranno comunicati:

- chiunque sia destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (es. Autorità pubbliche);
- soggetti interni o terzi o società terze o facenti parte di Benincà Holding S.p.A. che si occupino della gestione delle informazioni commerciali e relative al credito;
- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- società o soggetti che si occuperanno della consegna della merce.

Diritti del CLIENTE

Il CLIENTE gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.LGS. 196/2003, che potrà esercitare inviando comunicazione scritta a BYOU, presso la sede della società, e cioè:

- di chiedere conferma dell'esistenza presso la sede di BYOU dei propri dati personali
- di conoscere la loro origine, la logica e la finalità del trattamento
- di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione
- di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito
- di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Il titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è BYOU, presso la sede aziendale.

Il CLIENTE dichiara espressamente di essere stato informato di quanto previsto dagli artt. 7 e 13 del D.Lgs. 196/2003 e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nelle presenti condizioni generali di vendita.

11) RECLAMI

Eventuali reclami potranno essere inoltrati al seguente indirizzo: BYOU S.r.l. a socio unico, Via dell'Industria n. 91, 36030 Sarcedo (VI).

12) FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Le presenti condizioni generali di vendita e il rapporto tra le Parti sono regolati dalla legge italiana.

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione, violazione delle presenti condizioni generali di vendita e del contratto tra le Parti sarà di competenza del Foro in cui il CLIENTE ha la propria residenza o domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato italiano, o del Foro di Vicenza, se il CLIENTE ha la propria residenza o domicilio all'estero.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa e consenso ai sensi del D.LGS. 196/2003

CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003, Codice in materia di protezione dei dati personali (in seguito, "Codice"), i dati personali forniti dal CLIENTE o acquisiti da BYOU verranno trattati da BYOU attraverso strumenti elettronici o manuali nel rispetto del Codice e delle previsioni legislative vigenti in materia di Privacy. BYOU si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal CLIENTE e di non rivelarle a persone non autorizzate, né a usarle per scopi diversi da quelli convenuti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

L'invio di posta elettronica agli indirizzi elencati sul sito o di comunicazioni con altro mezzo comporterà l'acquisizione dell'indirizzo e.mail del mittente o degli altri dati forniti, allo scopo di rispondere alle richieste inviate.

Conservazione dei dati

Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle sotto indicate e verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime. Trascorso tale termine, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima. Per i dati di dettaglio su acquisti e servizi, i tempi di conservazione non saranno superiori a quelli stabiliti dalla normativa vigente.

Finalità del trattamento

I dati raccolti vengono trattati per le seguenti finalità:

- iscriversi al servizio fornito dal sito;
- concludere contratti di compravendita di beni mobili e eseguirli;
- effettuare gli adempimenti necessari per realizzare la prestazione sottesa al rapporto contrattuale concluso tra le Parti e inviare le relative comunicazioni;
- inviare eventuali informazioni commerciali, materiale informativo, pubblicitario e promozionale, con ogni mezzo (per posta, posta elettronica, fax...), previo specifico consenso.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per la conclusione del contratto d'acquisto, facoltativo negli altri casi. Nel caso di mancato conferimento dei dati non sarà possibile per BYOU eseguire l'ordine effettuato dal CLIENTE.

Categorie di soggetti a cui verranno trasmessi i dati

I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

A titolo esemplificativo, i dati saranno comunicati:

- chiunque sia destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (es. Autorità pubbliche);

- soggetti interni o terzi o società terze o facenti parte di Benincà Holding S.p.A. che si occupino della gestione delle informazioni commerciali e relative al credito;
- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- società o soggetti che si occuperanno della consegna della merce.

Diritti del CLIENTE

Il CLIENTE gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.LGS. 196/2003, che potrà esercitare inviando comunicazione scritta a BYOU, presso la sede della società, e cioè:

- di chiedere conferma dell'esistenza presso la sede di BYOU dei propri dati personali
- di conoscere la loro origine, la logica e la finalità del trattamento
- di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione
- di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito
- di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Titolare del trattamento

Il titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è BYOU, presso la sede aziendale.

Il CLIENTE dichiara espressamente di essere stato informato di quanto previsto dagli artt. 7 e 13 del D.Lgs. 196/2003 e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nelle presenti condizioni generali di vendita.