MODULO DI GARANZIA

Nome:

Cognome:

n° Ordine:

n° Tracking Number:

☐ **D**escrizione del difetto:

Data: _____ **F**irma: _____

La garanzia per i difetti di conformità presenti già al momento della consegna ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo fornita da BYOU è di due anni dalla data di consegna dei prodotti acquistati. Per esercitare correttamente il diritto alla garanzia, il CLIENTE deve, entro due mesi dalla scoperta del difetto di conformità così come definito dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo, denunciare tale difetto mediante l'invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno presso la sede legale di BYOU, compilando l'apposito modulo stampabile sul sito sotto il link "garanzia/reclami", dove andranno indicate le motivazioni e allegando il certificato di garanzia contenuto nel prodotto (*Byou S.r.l.a socio unico, Via dell'industria n. 91, Sarcedo (VI)*) . Si precisa che, se il difetto di manifesta trascorsi sei mesi dalla data di consegna del bene, è onere del CLIENTE provare che il difetto di conformità esistesse al momento della conclusione del contratto. Entro dieci giorni dal ricevimento della raccomandata di cui sopra, BYOU provvederà ad inviare al CLIENTE un riscontro nel modo scelto dal CLIENTE nella compilazione del modulo, indicando le procedure da seguire per la restituzione del prodotto difettoso e un numero di pratica che dovrà essere obbligatoriamente citato dal CLIENTE al momento della restituzione del prodotto ed in ogni successiva comunicazione. Il prodotto dovrà essere inviato seguendo le istruzioni fornite e con l'imballo adeguato, all'indirizzo indicato. Le spese di spedizione saranno anticipate dal CLIENTE. Non saranno accettati prodotti inviati senza aver attivato la procedura di cui sopra, non imballati o senza la citazione del numero di pratica assegnato. Nel caso in cui non venga riscontrato il difetto di conformità denunciato, il prodotto verrà restituito al CLIENTE a spese di quest'ultimo. BYOU si riserva inoltre il diritto di addebitare al CLIENTE ulteriori spese eventualmente affrontate per la verifica del prodotto. Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il CLIENTE era a conoscenza del difetto, non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal CLIENTE, o da errori nell'installazione che non siano stati causati da carenza di istruzioni di BYOU. In caso di difetto di conformità, il CLIENTE ha diritto al ripristino della conformità del bene, entro un congruo termine, mediante riparazione o sostituzione; la scelta tra le due opzioni viene svolta dal CLIENTE nella lettera accompagnatoria alla restituzione del prodotto, salvo che il rimedio richiesto non sia eccessivamente oneroso od oggettivamente impossibile rispetto all'altro. Se il CLIENTE non accetta il rimedio alternativo proposto da BYOU, può chiedere una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, se e solo nel caso in cui ricorra una delle seguenti situazioni: - la riparazione o la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; - BYOU non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un congruo termine; la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al CLIENTE. Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene. In caso di riparazione o sostituzione del bene, lo stesso verrà inviato entro congruo termine all'indirizzo indicato dal CLIENTE nella lettera accompagnatoria al reso (si precisa che tale indirizzo deve insistere in territorio italiano), a spese di BYOU che, riscontrato il difetto, restituirà al CLIENTE anche le spese di spedizione dallo stesso sopportate per inviare il prodotto.